





# ارتباط مؤثر

معاونت توسعه منابع انسانی

# تیم را بشناسیم و بدانیم چگونه عمل می کند



■ یک تیم فقط مجموعه ای از افراد نیست، بلکه سازمانی است با نیروهای مخصوص به خود که کیفیت و عرف خاص خود را داراست. یک تیم گروهی است که اعضای آن روی یک هدف مشترک متمرکز هستند، اگر هر فردی فقط بر روی اهداف شخصی خود متمرکز شود، هرگز یک تیم به خوبی کنار هم جمع نمی شوند.

■ زمانی متوجه می شویم یک تیم داریم که کلمه «ما» و «برای ما» را بشنویم نه اینکه کلمه ی «من» و «برای من» را. وقتی می فهمیم یک تیم داریم، تصمیم گیری های سخت برایمان آسان می شود، چون می شنویم که آنها می گویند: «خوب، ما همه با هم هستیم»

هر یک از ما یک یا چند نقش از نقش های تیمی را بر عهده داریم، این که نقش خود ما مشخص شود خوب است، اما مفید تر این است که تیم شناسایی شود و بعد از آن، با توجه به اطلاعات به دست آمده ایفای نقش کنیم.



# نقش های موجود در یک تیم عبارتند از:

برنامه ریز	آنها متفکران اصلی اند، ایده های خوبی دارند، راه حل هایی را برای مشکلات ارائه می کنند، به طرق مختلف و در ابعاد گوناگون فکر می کنند و فرضیه های متفاوت و همه جانبه ای ایجاد می کنند.
محقق منابع	آنها به دنبال کسب نتیجه و دستاورد هستند. برای به دست آوردن نتایج تلاش و مبارزه می کنند.
هماهنگ کننده	آنها به شدت افراد منظم و دقیقی هستند، روی مسایل متمرکز می شوند و تیم را هماهنگ می کنند.
متخصص	آنها کاملاً مراقب هستند که مهارت های ناشی از تخصص های لازم به کار گرفته شود و در کار خود تخصص کامل دارند، محرک و فداکارند.
شکل دهنده	آنها همه چیز را تجزیه و تحلیل می کنند و تعادل برقرار می نمایند، افراد آرامی هستند.
ارزیابی کننده های ناظر	• آنها جزئیات را بررسی می کنند، اوضاع را مرتب می کنند و سخت کوشانه هوشیاری به خرج می دهند.
اجرا کننده	آن ها خلاق اند، ایده می گیرند و با آن به پیش می روند، برون گرا هستند و افراد شناخته شده ای هستند.
تکمیل کننده	آنها مهارت های سازمانی خوبی دارند، حس همکاری نشان می دهند و دوست دارند کارها به درستی انجام شود.

می توانیم اطمینان داشته باشیم شخصی که همه ی اصول زیر را داراست،  
نقش تیمی خود را خوب بازی خواهد کرد



ابتدا اهداف را معلوم کنیم، سپس تیم را بسازیم و در ادامه  
برای آنها به دنبال بهترینها باشیم



# وفاداری و روحیه تیمی را القا کنیم

باید برای افراد تیم، قابل احترام، مورد اعتماد و تکیه گاه باشیم. آیا می توانیم ویژگی های فوق را داشته باشیم؟ حتما می توانیم، فقط کافی است کارهای زیر را انجام دهیم:



- با آنها مهربان باشیم
- به آنها اعتماد کنیم
- الهام بخش آنها باشیم
- آنها را راهنمایی کنیم
- به آنها انگیزه بدهیم
- پرورششان بدهیم
- مراقب آنها باشیم
- به آنها پاداش دهیم
- آنها را ستایش کنیم