





ارتباط مؤثر

معاونت توسعه منابع انسانی



روابط و دوستی های خوب را حفظ کنید

اگر شما همیشه با همه به شادی و مهربانی رفتار کنید، در خواهید یافت که آنها راه دیگری به جز واکنش به همین صورت نخواهند داشت.

با دیگران طوری صحبت کنیم که گویی آنها با ما برابرند. در وجود دیگران به دنبال نکات مثبت باشیم، ویژگی در آنها بیابیم که برای ما قابل احترام باشد. با همه یکسان رفتار کنیم.





جشن بگیری

حضرت علی (ع) می فرماید:
شکست عدم پیروزی نیست بلکه شکست پیروزی آدم را به تأخیر می اندازد.

❏ چرا نباید جایزه بدهیم؟ فقط به این دلیل که در کار شکست خورده ایم، اما این معنایش عدم تلاش و کوشش نیست.

@ اگر اعضای یک تیم با شادی و هیجان به سر کار می آیند... اگر بدون ترس و آزادانه مرتکب خطا می شوند... اگر تفریح دارند... اگر روی انجام کارها تمرکز دارند پس در جایی پای یک مدیر موفق در کار است.

@ فقط پیروزی های بزرگ را جشن نگیرید، پیروزی های کوچک را نیز جشن بگیرید. احساس گرمی هر چند کم که در میان اعضا ایجاد می شود بسیار انرژی بخش است.



جو خوبی ایجاد کنید

افراد مستحق چنین چیزهایی هستند:

احترام @

رفتار مناسب @

وقار @



سعی نکنیم همیشه حرف آخر را بزنیم

خودمان قضاوت کنیم کدام یک؟

اگر افراد تیممان با ما به طور صریح مخالفت می کنند، دو دلیل می تواند وجود داشته باشد:

به کارمندان خود فرصت بدهیم تا افراد واقعی باشند، یعنی گاهی مخالفت کنند و بحث کنند و گاهی عصبانی شوند. خوب است که افراد بتوانند در تیم، خودی نشان دهند و دیگران هم صبر و تحمل داشته باشند، به طور قطع، این کار در یک تیم ضعیف عملی نخواهد بود.

✘ شاید آنقدر اعتماد به نفس دارند که از حرف خود دفاع می کنند و می دانند که کارشان را درست انجام داده اند.

✘ یا از حد خود خارج شده اند و ما قوانین انضباطی را برای متوقف کردن آنها به درستی به کار نبرده ایم.

